POLITIQUE POUR LA QUALITE

L'objectif principal de IOTTI FRIGORIFERI est d'améliorer son image au niveau de la qualité des produits fournis et des services ainsi que de la qualité de son organisation.

Les facteurs déterminants du succès pour arriver à cet objectif sont les suivants :

- Confirmation du certificat de conformité aux normes UNI EN ISO 9001:2015
- Confirmation du certificat G-GAS
- Respect des engagements contractuels explicites et implicites
- Renforcer et consolider la gamme des services en particulier à travers la location à long terme de réfrigérateurs dans les Points de Vente
- Communication efficace avec la clientèle
- Bon niveau de satisfaction de la clientèle
- Réduction du pourcentage de non-conformité dans le Processus d'Approvisionnement
- Réduction du pourcentage de défauts internes dus à la non-conformité, de rejets et remises en fabrication
- Réduction du pourcentage de défauts externes en termes de contestations et/ou restitutions de la part des clients
- Renforcement et création de programmes de formation du personnel à tous les niveaux afin d'optimiser le processus d'évolution des ressources humaines
- Sensibilisation et formation du personnel sur le thème de la nouvelle norme UNI EN ISO 9001:2015
- Prévention et réduction des risques de santé et sécurité de tout le personnel
- Respect de l'environnement et des normes environnementales en vigueur
- Respect des normes de sécurité dans les lieux de travail.

Ce choix ne prévoit pas de date d'expiration, mais il compte sur un effort constant se basant sur la conviction que les produits et les services peuvent toujours s'améliorer. Cela est possible grâce à la gestion d'un Système de Qualité conforme aux normes UNI EN ISO 9001.

La Direction Générale s'engage, pour arriver aux objectifs cités ci-dessus, à prendre les mesures suivantes :

- ✓ Nommer son propre représentant de la qualité dénommé Responsable du Système de Gestion de la Qualité.
- ✓ Gestion et distribution rigoureuses de la Documentation de Système (Manuel Qualité et Procédures) pour soutenir les activités quotidiennes de tout le personnel de l'Organisation
- ✓ Définition claire des rôles et des responsabilités internes
- ✓ Application systématique de la logique du « risk based thinking » pour chaque processus
- ✓ Contrôle des processus stratégiques, principaux et de support, des données et des informations sur les non conformités et des actions correctives et préventives
- ✓ Accords de partenariat avec les fournisseurs et amélioration de leur niveau qualitatif
- ✓ Ressources adéquates pour la formation continue de tout le personnel
- ✓ Implication du personnel sur la qualité, en l'habituant à considérer tout problème de qualité de l'Organisation comme un problème qui intéresse tout le personnel
- ✓ Investissements opportuns pour améliorer les infrastructures et les technologies internes
- ✓ Le plus grand soin et attention aux lieux de travail afin qu'ils soient adaptés, surs et ergonomiques pour l'exécution des activités
- ✓ Protection de la santé des travailleurs à travers le contrôle sanitaire et la réduction d'éventuelles situations de stress
- ✓ Evaluation du degré de satisfaction de la clientèle

Les objectifs spécifiques seront définis une fois par an par la Direction et communiqués à tout le personnel.

Cependant, la Direction Générale s'engage personnellement à gérer et à continuer d'améliorer le Système de Qualité.

Pour la réalisation de ce projet, IOTTI FRIGORIFERI a l'intention d'interpeller toutes les ressources humaines internes et externes afin d'améliorer son organisation et d'optimiser tous les composants du processus.

Reggio Emilia, le 05/11/2018

La Direction Générale de IOTTI FRIGORIFERI