

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'OBBIETTIVO PRINCIPALE della **IOTTI FRIGORIFERI** è quello dell'accrescimento continuo dell'immagine riferita alla qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati ed alla qualità della sua Organizzazione.

I **FATTORI CRITICI DI SUCCESSO** legati all'ottenimento di tale obiettivo sono:

- mantenimento della certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
- mantenimento della certificazione F-GAS.
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- potenziare e consolidare la gamma dei servizi promuovendo nei PdV il noleggio a lungo termine dei frigoriferi
- efficace comunicazione verso il Cliente
- buon livello di soddisfazione del Cliente
- riduzione percentuale delle non conformità nel Processo di Approvvigionamento;
- riduzione percentuale delle difettosità interne in termini di non conformità, scarti e rilavorazioni;
- riduzione percentuale delle difettosità esterna in termini di reclami e/o resi dei Clienti;
- potenziamento ed implementazione dei programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- sensibilizzazione e formazione del personale ai requisiti della nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- prevenzione e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza di tutto il personale;
- rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;

Questa scelta non prevede un termine temporale, ma è sostenuta da un impegno costante nella certezza che è sempre possibile migliorare sia i prodotti che i servizi. Ciò attraverso la gestione di un Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione Generale si impegna, per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati ad attuare le seguenti azioni:

- nomina di un proprio rappresentante per la qualità denominato Responsabile del Sistema Gestione Qualità;
- rigorosa gestione e attenta distribuzione della documentazione di Sistema (Manuale della Qualità e Procedure) a supporto alle attività quotidiane per tutto il personale dell'Organizzazione;
- chiara definizione dei compiti e delle responsabilità interne;
- sistematica applicazione della logica del risk based thinking per ogni processo;
- monitoraggio dei processi strategici, principali e di supporto, dei dati e delle informazioni sulle non conformità e alle conseguenti azioni correttive e preventive;
- accordi di partnership con i Fornitori e miglioramento del loro livello qualitativo,
- adeguate risorse per la formazione continua di tutto il personale
- coinvolgimento del personale sulla qualità abituandolo a considerare ogni problema di qualità dell'Organizzazione come un problema di tutti;
- opportuni investimenti per il miglioramento delle infrastrutture e delle tecnologie interne
- massima cura e attenzione agli ambienti di lavoro in modo che siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
- tutela della salute dei lavoratori attraverso il monitoraggio sanitario e la riduzione di eventuali situazioni di stress;
- valutazione del grado di soddisfazione dei Clienti;

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione Generale si impegna comunque in prima persona alla gestione e miglioramento continuo del Sistema Qualità.

Nella realizzazione di questo progetto, IOTTI FRIGORIFERI intende coinvolgere tutte le risorse umane interne ed esterne al fine di migliorare l'organizzazione ed ottimizzare le varie componenti del processo.

Reggio Emilia il 05/11/2018

Direzione Generale IOTTI FRIGORIFERI

.....